

JAARVERSLAG 2025

CLIËNTENRAAD RODE KRUIS ZIEKENHUIS

Rode Kruis Ziekenhuis

Beverwijk

De Cliëntenraad van het Rode Kruis Ziekenhuis te Beverwijk biedt u hierbij het jaarverslag over 2025 aan:

INHOUD	PAGINA
Voorwoord	3
Advisering - informatie - deelname bijeenkomsten	4
Interne overleg - extern overleg	5
Samenstelling Cliëntenraad	6

Voorwoord

Het afgelopen jaar stond in het teken van verandering, verdieping en aandacht voor actuele ontwikkelingen binnen het ziekenhuis.

Binnen de Cliëntenraad hebben zich enkele wisselingen in het bestuur voorgedaan. Deze veranderingen vragen om hernieuwde afstemming en continuïteit, maar bieden ook ruimte voor nieuwe inzichten en versterking van de raad.

In het afgelopen jaar heeft de Cliëntenraad een werkbezoek gebracht aan onder andere de Spoedeisende Hulp. Dit bezoek heeft waardevolle inzichten opgeleverd in de zorgverlening, de werkdruk en de ervaringen van zorgprofessionals. De opgedane kennis nemen wij mee in onze adviezen en gesprekken met de Raad van Bestuur.

Daarnaast maken wij ons zorgen over de stijgende kosten, met name veroorzaakt door toenemende personeelskosten door loonstijgingen. Wij volgen deze ontwikkelingen met aandacht, omdat zij invloed kunnen hebben op de betaalbaarheid en toegankelijkheid van de zorg.

De Cliëntenraad blijft zich inzetten voor het behartigen van de belangen van patiënten en hun naasten, in constructieve samenwerking met bestuur, medewerkers en andere betrokkenen. Wij danken iedereen die ons daarbij het afgelopen jaar heeft ondersteund en zien met vertrouwen, maar ook met realisme, uit naar het jaar 2026.

Namens de Cliëntenraad,

Wim Zantvoord, Voorzitter Cliëntenraad

Adviesaanvragen 2025

De Cliëntenraad is gedurende het jaar op basis van gelijkwaardigheid betrokken geweest bij de gesprekken voorafgaand aan de adviezen aan de Raad van Bestuur. Ontvangen en gegeven adviezen 2025:

21 januari 2025	- Advies benoeming lid RvC, portefeuille financieel profiel
23 april 2025	- Advies profielschets financieel profiel lid RvC
29 april 2025	- Advies profielschets bestuurlijk profiel lid RvC
22 mei 2025	- Advies jaarrekening 2024
27 juli 2025	- Advies benoeming twee RvC-leden, portefeuille HR en portefeuille financiën
18 november 2025	- Advies strategische samenwerking Regiolab
15 december 2025	- Advies begroting 2026 en investeringsbegroting 2026

Deelname bijeenkomsten 2025

De Cliëntenraad heeft gedurende het jaar de volgende bijeenkomsten georganiseerd of aan deelgenomen:

21 januari 2025	- Gastspreker Daniëlle Tjipjes inzake Telecoaching
04 maart 2025	- Informatie Werkgroep Pijler patiënteninnovatie
04 maart 2025	- Informatie zorgpad Colorectaal - rectumcarcinomen
13 maart 2025	- Webinar Regionale Samenwerking (LSR)
15 maart 2025	- Stand Cliëntenraad tijdens de Open dag RKZ
27 juni 2025	- Webinar concentratie van zorg (Vaatchirurgie en Oncologie)
08 juli 2025	- Toelichting werkwijze klachtenprocedure door Klachtenfunctionaris
25 november 2025	- Presentatie inzake nieuwe website en huisstijl RKZ door Manager Communicatie

Intern overleg

Vanzelfsprekend heeft de Cliëntenraad in het verslagjaar meerdere malen, naast de overleggen over de zaken zoals hierboven genoemd, ook tal van andere zaken besproken met één of meer leden van de Raad van Bestuur en de Raad van Commissarissen. Denk daarbij aan bemiddeling van wachtlijsten, ontwikkelingen op personeelsgebied, continuïteit in (bouw)projecten, telecoaching, zorginnovatie en andere kwesties. Ook heeft de Cliëntenraad contact gehad met de Ondernemingsraad en op 13 februari 2025 een overleg met de Verpleegkundige Advies Raad.

Er werd in het voorjaar 2025 een werkbezoek gebracht aan de afdeling Spoedeisende Hulp. De Cliëntenraad kreeg een prachtige rondleiding over de nieuwe hotfloor. De teamleiders waren open over de patiëntenzorg. Besproken zijn: de nieuwe werkwijze op de hotfloor, personele formatie, ziekteverzuim en zorgopleidingen.

De Cliëntenraad is vanaf november 2025 in de huidige samenstelling met vier leden en actief op zoek naar nieuwe kandidaten. In 2025 zijn twee leden uit de raad vertrokken en is er één nieuw lid aangesloten. In de nieuwe opzet kunnen leden na vier jaar, voor een tweede termijn van vier jaar aanblijven.

De Cliëntenraad heeft in 2025 aan de volgende vergaderingen deelgenomen:

- 4x met de RvB, waarvan 2x met de RvC als toehoorder
- 5x Cliëntenraadvergadering
- 5x Informeel overleg met een afvaardiging van de Cliëntenraad en de Raad van Bestuur
- 1x Overleg met de Manager F&C betreffende jaarrekening
- 1x Lunch Cliëntenraad met ondersteuning Secretariaat RvB

De Cliëntenraad heeft op 6 november 2025 deelgenomen aan een intern overleg over het voorstel patiëntenparticipatie OncoNoVo+. OncoNoVo+ is het regionale oncologienetwerk van 13 ziekenhuizen in de provincies Noord-Holland en Flevoland. Alle ziekenhuizen werken samen om de Oncologische zorg; nu en in de toekomst goed, toegankelijk en beschikbaar te houden. Ook voor wetenschappelijk onderzoek en onderwijs bundelen de zorgverleners hun krachten.

Extern overleg

De Cliëntenraad heeft op 25 november 2025 deelgenomen aan de brainstormbijeenkomst OncoNoVo+, tijdens dit overleg is de regionale samenwerking van de Oncologie besproken.

Samenstelling Cliëntenraad per 1 januari 2025

Wim Zantvoord, voorzitter Cliëntenraad

Jacques Groen, secretaris en penningmeester Cliëntenraad (afgetreden per 25 november 2025)

Marijke Bosman-Boon, lid Cliëntenraad

Jikke van der Burg, lid Cliëntenraad

Dick van Veen, lid Cliëntenraad (afgetreden per 6 mei 2025)

Guda van Weelderen, lid Cliëntenraad (gestart per 1 april 2025)

De Cliëntenraadsleden behartigen op vrijwillige basis de gemeenschappelijke belangen van cliënten / patiënten in het Rode Kruis Ziekenhuis. Het lidmaatschap is een vrijwilligersfunctie, voor een periode van vier jaar.

De periode start na een nader af te spreken proefperiode van kandidaat-lidmaatschap, elke kandidaat wordt gekoppeld aan een ervaren Cliëntenraadslid. Aansluitend is er een optie tot verlenging voor een termijn van vier jaar.

De Cliëntenraadsleden ontvangen een vrijwilligersvergoeding.