

JAARVERSLAG 2021

CLIËNTENRAAD

Rode Kruis Ziekenhuis

De Cliëntenraad van het Rode Kruis Ziekenhuis te Beverwijk biedt u hierbij het Jaarverslag over 2021 aan.

INHOUDSOPGAVE

1. Inhoudsopgave	2
2. Voorwoord	3
3. Doelstelling	4
4. Samenstelling van de Cliëntenraad	4
5. Vergaderfrequentie	4
6. Werkgroepen	4
7. Gevraagde en ongevraagde adviezen	5
7.1 Ontvangen en gegeven adviezen 2021	5
7.2 Afdelingsbezoeken	5
8. Aandachtspunten	5
9. Contacten	6
9.1 Intern	6
9.2 Extern	6
10. Werkplan 2022	6

2. Voorwoord

“Terug naar Normaal ?”

Ook het jaar 2021 was voor de Cliëntenraad een bijzonder jaar. Wederom was er een lockdown in het begin en aan het eind van het jaar als gevolg van de Corona pandemie.

Slechts enkele malen heeft de Cliëntenraad in het ziekenhuis vergaderd (17.8.21 & 9.11.21) en heeft eenmaal overleg gehad met de Raad van Commissarissen en Raad van Bestuur (26.10.21).

De Cliëntenraad is benaderd door Lina Mooren, Projectleider Programma Zorginnovatie. De komende jaren gaan in de zorg, naast de bouwkundige veranderingen, innovaties een grote rol spelen. De zorgverzekeraar verwacht dit ook van het ziekenhuis.

De Cliëntenraad zal namens de achterban te maken krijgen met een verandering in de zorgverleningscontacten en dienstbaarheid. Digitale contacten tussen patiënten en specialisten, zullen steeds meer naast de reguliere bezoeken in het ziekenhuis plaatsvinden. Daarnaast zal niet meer zoals in het verleden het contact uitsluitend in het ziekenhuis plaatsvinden, maar zal ook de zorgverlening bij de patiënten thuis geschieden.

Net als in 2020 is er een grote druk op de zorg geweest en deze druk lijkt nog niet voorbij. Het is zeer bewonderenswaardig dat dit onvermoeibaar wordt opgevangen en voortgezet. De Cliëntenraad heeft dan ook veel waardering voor alle medewerkers van het Rode Kruis Ziekenhuis. Zij doen dit voor de patiënten, cliënten en hun naasten, net zoals waar de Cliëntenraad voor staat. De zorg die wordt gevraagd, kan landelijk door de Corona pandemie nog steeds niet volledig worden aangeboden en helaas ontstaan er wachtlijsten voor planbare zorg.

De Cliëntenraad spreekt nogmaals zijn dank uit aan alle medewerkers van het Rode Kruis Ziekenhuis voor hun niet aflatende en professionele inzet en zorg!

Jacques Groen
Secretaris

Januari 2022

3. Doelstelling

De Cliëntenraad heeft als doelstelling de gemeenschappelijke belangen van de cliënten / patiënten van het Rode Kruis Ziekenhuis te behartigen. Daartoe geeft de Cliëntenraad al dan niet gevraagd advies aan de Raad van Bestuur.

4. Samenstelling van de Cliëntenraad

Samenstelling Cliëntenraad en bijbehorende functies:

De heer D. van Veen	Voorzitter
De heer J. Groen	Secretaris
De heer W. Pool	Penningmeester
Mevrouw E. Grimminck	Lid
De heer J. Hoekstra	Lid
Mevrouw M.D. Schipper-Daniels	Lid

5. Vergaderfrequentie

De Cliëntenraad heeft in het jaar 2021 slechts 3 vergaderingen gehad, waarvan eenmaal met de Raad van Bestuur en de Raad van Commissarissen.

Net zoals in 2020 vielen geplande vergaderingen uit door de lockdown als gevolg van de Covid-19 pandemie. Wel was er periodiek (telefonisch) overleg tussen de voorzitter van de Cliëntenraad en Peter van Barneveld, Voorzitter Raad van Bestuur. De Cliëntenraad zal, als deze pandemietoestand zo blijft als in 2020 en 2021, sterk moeten overwegen om over te gaan op digitaal vergaderen en daarmee te gaan werken met bijvoorbeeld Zoom of Teams, hetgeen een mooie innovatie voor de Cliëntenraad zal zijn.

Saskia Brummelkamp, Bestuurssecretaris Rode Kruis Ziekenhuis, heeft veelvuldig voorstellen ter advisering aan de voorzitter en secretaris van de Cliëntenraad gestuurd. De secretaris van de Cliëntenraad verzorgde de verzending naar de overige leden van de Cliëntenraad, stelde de adviesbrieven op en was verantwoordelijk voor het versturen van de gegeven adviezen namens de Cliëntenraad aan de Bestuurssecretaris. Tevens verzorgde de secretaris van de Cliëntenraad de verzending van alle overige informatie naar de leden van de Cliëntenraad, zoals deze werd ontvangen via de secretaresse van de Raad van Bestuur.

6. Werkgroepen

Zorg, behandeling en diagnostiek

E. Grimminck, M Schippers- Daniels
en J. Hoekstra

Financiën

W. Pool en D. van Veen

Kwaliteit, Patiëntveiligheid en Innovatie

M. D. Schipper-Daniels en J. Groen

Communicatie

D. van Veen

7. Gevraagde en ongevraagde adviezen

De Cliëntenraad geeft zowel gevraagd als ongevraagd advies. Dit betreffen adviezen op verschillende terreinen, maar die alle te maken hebben met het Rode Kruis Ziekenhuis of patiënten daarvan.

7.1 Ontvangen en gegeven adviezen 2021

- # 12 Milieujaarplan 2021 (12.1.2021)
- PREM 2.0 MSZ 2021 (19.2.2021)
- # 44 Budget Advieswerkzaamheden Renovatie (23.2.21)
- # 46 Herbenoeming Peter van Barneveld (23.2.21)
- Herbenoeming Willem Pool en Jan Hoekstra 2021 (9.4.2021)
- # 71 Jaarverslag 2020 (5.5.2021)
- # 84 Jaarrekening 2020 (7.6.21)
- # 85 Protocol Elektrische Huishoudelijke Apparaten (16.5.21)
- # 88 Kaderbrief 2022 (7.6.21)
- # 94 Aangepaste Procedure Onwelwording (16.6.21)
- # 95 Voorstel indexering Parkeertarief RKZ per 1.9.2021 (16.6.21)
- # 97 Optimalisatie KCC en poliklinische afspraken door P5Com (16.6.21)
- # 116 Integratie Servicedesks Facilitaire Dienst en ICT (27.7.21)
- # 144 Verkoop Aandelen RKZ Eyscan (20.10.21)
- # 156 Bewustwordingsplan Privacy & Security (17.11.21)
- # 167 Opdrachtschrijving Kwartiermaker Chronische zorg (10.12.21)
- # 168 Jaarplan Milieu 2022 2022 (10.12.21)
- # 179 Werven en Opleiden PA Neurologie (6.1.22)
- # 180 Begroting en Investeringsbegroting 2022 (4.1.22)

7.2 Afdelingsbezoeken

In 2021 konden helaas geen afdelingsbezoeken plaatsvinden vanwege de Corona pandemie, lockdown en aangescherpte maatregelen. De Cliëntenraad zal begin 2022 opnieuw een planning maken zodat in 2022, binnen de mogelijkheden en maatregelen, wederom verschillende afdelingen kunnen worden bezocht.

8. Aandachtspunten

Beoordeling door: Patiënten worden na hun bezoek door het ziekenhuis zelf gevraagd een beoordeling te geven aan hun bezoek. Ook de Cliëntenraad kan via deze patiënten beoordeling (PREM rapportage) een beeld verkrijgen van de ervaring van de patiënten.

Klachten: De Cliëntenraad streeft naar een goede band met de klachtenfunctionarissen. Tevens worden de Klachtenrapportages door de Cliëntenraad bestudeerd en zo nodig besproken met de Raad van Bestuur.

Personeel: De Cliëntenraad is ervan overtuigd dat een goede sfeer in het ziekenhuis ook effecten zal hebben op de ervaringen van de patiënten. De Cliëntenraad vraagt dan ook regelmatig naar de ontwikkelingen op het personele vlak.

Financiën: Ook in 2021 heeft de Cliëntenraad gekeken naar de beschikbaar gestelde financiële rapportages. De begroting 2022 is door de leden van de Cliëntenraad gezien en zal in 2022 regelmatig worden besproken.

9. Contacten

9.1 Intern

Indien mogelijk (gegeven de Corona pandemie) heeft de Cliëntenraad periodiek overleg met:

- Stichting Vrienden van het Rode Kruis Ziekenhuis
- Onafhankelijke Klachten Commissie
- Klachtenfunctionarissen
- Medisch Ethische Commissie
- Ondernemingsraad
- Bestuur Medische Staf
- Verpleegkundige Advies Raad
- Afdeling Financiën

9.2 Extern

- Landelijk Steunpunt Cliëntenraden (LSR)
- Het netwerk Cliëntenraden Ziekenhuis (NCZ)
- Nederlands Collectief Patiënten Federatie (NCPF)
- Deelname aan extern georganiseerde voorlichtingen voor Cliëntenraden
- Contact met Cliëntenraad van Heliomare, deelname aan Alliantie IJmond (RKZ, Heliomare, ViVa! Zorggroep, Parnassia en GGZ Kennemerland)

10. Werkplan 2022

In 2022 wil de Cliëntenraad haar betrokkenheid voortzetten. Ondanks de Covid-19 pandemie zal de Cliëntenraad toch voorstellen moeten maken als gevolg van de vele veranderingen die de samenleving ten deel vallen. Niet alles kan meer zoals in het verleden. Bezoeken brengen aan afdelingen staat nog altijd hoog in het vaandel. Ook zal de Cliëntenraad nauw betrokken zijn bij de benodigde zorginnovaties en de mogelijke andere invulling van poliklinische bezoeken (digitaal / fysieke bezoeken). De Cliëntenraad zal opkomen voor de cliënten / patiënten voor wie deze veranderingen lastig zijn of hulp / begeleiding nodig hebben, zodat veranderingen op gepaste wijze worden doorgevoerd. Hierbij is het belangrijk deze veranderingen goed en duidelijk naar de achterban te communiceren.

De Cliëntenraad zal in 2022 in ieder geval zorgdragen voor:

- Communicatie met en informatie aan patiënten en hun naasten
- Zorgpaden ‘verwijzing tot en met nazorg’
- Het bijwonen van Informatiebijeenkomsten voor patiënten
- Het lopen van Veiligheidsrondes
- Interactie met achterban; LSR, Patiëntenvereniging
- Een jaarlijks overleg met de Raad van Commissarissen, formeel en per kwartaal en informeel en maandelijks overleg met de Raad van Bestuur, periodiek overleg met de Onafhankelijke Klachten Commissie, de klachtenfunctionarissen, de Ondernemingsraad, de Verpleegkundige Advies Raad en het Management
- De procesbewaking en het geven van gevraagde en ongevraagde adviezen zoals voor de Nieuwbouw, Renovatie, Jaarplan, Begroting, Jaarrekening
- Betrokkenheid bij de Facilitaire Dienstverlening, inrichting ziekenhuis, het project “lekker met zorg” en de diverse Zorginnovatieprojecten in de zorg