

Aan: Alle externe aanvragers van laboratoriumdiagnostiek bij
het Rode Kruis Ziekenhuis

Betreft: Prikken op afspraak

Datum: 8 oktober 2020

Geachte collega,

In eerdere berichtgeving van ons heeft u kunnen lezen dat wij ten gevolge van de Covid-19 pandemie een aantal prikposten in de regio hebben moeten sluiten. Helaas blijkt het in de praktijk lastig om in de wachtkamers van de nog geopende prikposten de 1,5 m afstand te houden. Dit komt enerzijds omdat de wachtkamer wordt gedeeld met andere zorgverleners, maar ook omdat wij tot op heden zonder afspraak werken. De wachtruimte is hiervoor vaak gewoon te klein.

Vanaf 2 november: prikken op afspraak

Om er voor te zorgen dat wij nu en in de toekomst uw patiënten op veilige wijze kunnen blijven ontvangen, gaan we binnenkort alleen nog maar prikken op afspraak. Zo reguleren we de toestroom naar de prikposten. Mocht dit succesvol blijken, dan hopen wij over enkele maanden ook gesloten prikposten weer te kunnen openen.

In de afgelopen twee maanden hebben wij een afsprakensysteem aangeschaft, ingericht en getest. De komende weken testen wij het systeem verder, zodat wij op maandag 2 november kunnen starten. Dit betekent in de praktijk dat uw patiënten via de website van het RKZ een afspraak moeten maken om op één van de priklocaties bloed af te laten nemen. De link naar het maken van een afspraak is rkz.prikafpraak.nl.

Wij realiseren ons dat er een overgangsfase is, waarin ook patiënten zonder afspraak zich zullen melden. We houden hier rekening mee, zodat we ook deze patiënten kunnen helpen. Na enkele weken prikken we alleen nog maar patiënten die een afspraak hebben gemaakt via onze website.

Naast deze brief zult u binnenkort meer informatie over het systeem ontvangen die u kunt meegeven aan uw patiënten. Natuurlijk communiceren wij de invoering van het afsprakensysteem via verschillende kanalen, zoals de RKZ website, kranten, social media etc., zodat ook de patiënt op de hoogte is.

Orderen via ZorgDomein

Tot slot verzoek ik u om aanvragen voor bloedonderzoek bij ons te orderen via ZorgDomein. Dit helpt in het stroomlijnen van het proces. In de volgende fase van het afsprakensysteem kan de patiënt het ordernummer van ZorgDomein invoeren op de afsprakenwebsite. De gegevens worden dan direct ingeladen vanuit het ZorgDomein. Hiermee maken we het maken van een afspraak een stuk sneller en eenvoudiger voor onze patiënten.

Mocht u nog vragen, dan horen wij dat graag,

Met vriendelijke groet,

Dr. H.J. Huijgen,
klinisch chemicus, hoofd laboratorium