

25 JAAR

VERBANDKAMER TATA STEEL

Unieke samenwerking op een unieke locatie

Op een centraal punt van het 750 hectare grote Tata Steel terrein ligt de 'verbandkamer' van het Rode Kruis Ziekenhuis. Het kleine, lage gebouwtje wordt omringd door allerlei indrukwekkende fabriekshallen. Al 25 jaar is in de verbandkamer 24 uur per dag, 7 dagen per week een SEH-verpleegkundige van het RKZ aanwezig. Ze verlenen medische hulp op het terrein aan de 9000 medewerkers van Tata Steel en 4000 mensen van andere bedrijven die op het terrein van Tata Steel werken. Jaarlijks komen honderden mensen op de verbandpost.

Arjan Bakker is coördinator en aanspreekpunt van de verbandkamer. Hij werkt als verpleegkundige in de verbandkamer en op de Spoedeisende Hulp (SEH) van het RKZ. Hij werkte eerst 11 jaar voor de medische dienst Hoogovens. In 1995 kwam hij in dienst van het RKZ, toen de medische hulp aan het ziekenhuis werd uitbesteed. Het 25-jarig jubileum van de verbandkamer betekent daarmee het 25-jarig jubileum van Arjan bij het RKZ. Hij vertelt over de unieke samenwerking op een unieke locatie.

DIE VER TERUG GAAT

'De band tussen het RKZ en Tata Steel, toen nog Hoogovens, bestaat langer dan 25 jaar. In de jaren '60 en '70 waren er regelmatig brandwonden-ongevallen op het terrein van de Hoogovens. Gewonden werden vaak naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis, het RKZ, gebracht. Vanuit daar is de specialisatie voor brandwonden in het RKZ ontstaan. In 1974 is het Brandwondencentrum Beverwijk geopend. Het is heel bijzonder dat het specialisme

van brandwonden in het streek-ziekenhuis RKZ zit. Je verwacht dat misschien eerder bij een universitair ziekenhuis. Maar dat is dus een direct gevolg van de ligging naast de Hoogovens.'

AFWISSELEND WERK

De veiligheid is in de 36 jaar dat Arjan op het terrein werkt sterk verbeterd.

'We zien nu lang niet zoveel ernstige brandwonden-ongevallen meer. Het aantal andere zware ongelukken is ook enorm verminderd. Tata Steel investeert veel in de veiligheid en gezondheid van de medewerkers.'

Op de vraag hoe een dienst bij de verbandkamer er uit ziet, komt de diversiteit aan het licht. 'Het wisselt heel erg hoeveel mensen je op een dag ziet. Het liefst heeft Tata Steel natuurlijk dat je hier zo min mogelijk doet, dat betekent dat er geen ongevallen zijn', zegt Arjan lachend.

Een groot aantal mensen komt zelf of met een collega naar de verbandpost voor eerste hulp. Maar de verbandkamer heeft ook een eigen hulpverlenings-auto met medische apparatuur en hulpmiddelen. Daarmee kunnen we op locaties op het terrein eerste hulp verlenen. Een medewerker van de DBB (Dienst Bedrijfsbeveiliging) van Tata Steel bestuurt de auto en ondersteunt de SEH-verpleegkundige waar nodig op locatie.

Arjan: 'We rukken ongeveer 120 keer per jaar uit met de piketauto. Tata Steel heeft een eigen alarm-nummer en zo krijgen wij het signaal om naar een incident te gaan. We rukken altijd uit met zwaailicht en sirenes. In ongeveer 3 tot 5 minuten zijn we, net als de eigen brandweer van Tata Steel, op de plek van het ongeval om eerste hulp te verlenen. In ieder geval tot de gewone ambulance er is.'

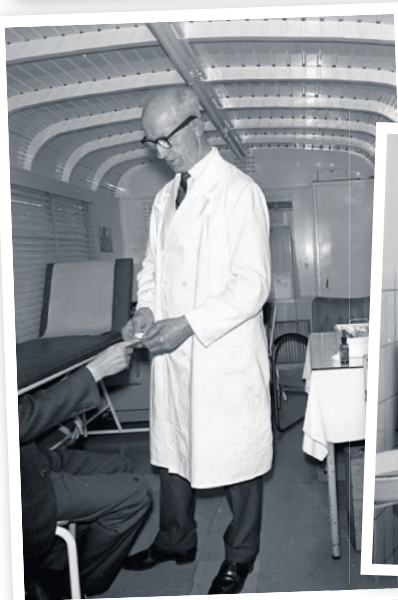
'Het gaat in twee derde van de meldingen om personen die onwel zijn geworden en voor de rest om overige ongevallen. Dit zijn soms verkeers-ongevallen, want Tata Steel heeft een enorm uitgebreid wegnetwerk én een spoornetwerk. We komen daarnaast ter plaatse voor een beknelling, ongeval met chemische stoffen, oogletsel, handletsel, reanimatie, brandwonden of een val van hoogte. Het is heel divers wat we zien, en soms ook heel complex.'

Tijdens het interview met Arjan komen er een aantal mensen langs bij de verbandkamer die hij behandelt: iemand met een afgebroken tand en een zwelling vanwege een takel die tegen de mond is gekomen en een persoon met een niersteenaanval. 'Dat zien we hier ook, de huisartsachtige klachten. We meten bijvoorbeeld bloeddruk van mensen die daarvoor onder controle zijn, verwijderen hechtingen en spuiten oren uit. Veel mensen dragen hier namelijk gehoorbescherming op maat en die moet goed passend blijven.' Deze service is fijn voor medewerkers op het

terrein, maar ook voor Tata Steel. 'Medewerkers zijn zo weer terug op hun werkplek, in plaats van dat ze een paar uur afwezig zijn voor een bezoek aan de huisarts.'

HOOGTE-VREES IS NIET HANDIG

De SEH-verpleegkundigen zitten tijdens een dienst alleen op de verbandkamer. Tijdens een dienst kunnen ze



overleggen met de dienstdoende SEH-arts in het RKZ of de oogartsen van RKZ Eyescan in het geval van oogletsel.

'We zijn ongeveer met z'n vijftien in het Tata-team. Het eerste wat ik aan een nieuwe collega vraag is: 'Heb je hoogtevrees?'. Als je hoogtevrees hebt, is dat lastig. Er gebeurt veel op hoogte of diepte. We gaan in een fabriekshal als dat nodig is met de piketauto in de lift naar 20 of 40 meter hoogte om daar te helpen. Of het kan nodig zijn om met een ladder naar boven te klimmen om bij een slachtoffer te komen. Soms is er een ongeval in een laadruimte van een schip in onze havens. Dan hang je in een bak onder een grote kraan en tilt de kraan je van de kade naar het laadruim van een schip. Op zonnige dagen heb je vanuit die bak dan trouwens een prachtig uitzicht over de omgeving.'

De omgeving is sowieso iets waar Arjan de schoonheid van inziet. 'Mensen denken vaak bij Tata Steel dat alles zwart en vies is. Dat is op sommige plekken inderdaad zo. Ik zie ook de schoonheid van het terrein. We hebben hier veel bijzondere dieren en planten, zoals zeldzame orchideeën, uilen, vossen en patrijzen.'

OEFENINGEN

'De grootsheid van het Tata Steel terrein kan overweldigend zijn', vertelt Arjan. 'Oefenen is daarom belangrijk. We oefenen altijd op locatie, soms met lotusslachtoffers en samen met de DBB en eigen brandweer van Tata Steel. Tijdens die oefeningen raak je bekend met het terrein en allerlei situaties die kunnen voorkomen. Er zijn hier zoveel hoekjes en gaatjes, zelfs ik kom nog wel eens op plekken waar ik nooit ben geweest.'

Veilig werken staat altijd bovenaan. 'Het is soms lastig om op locatie te komen en de veiligheid van hulpverleners mag niet in gevaar komen. Ook al zit je vol adrenaline, het is zaak om altijd eerst de omgeving veilig te krijgen voordat je aan het werk gaat. Dat vraagt wat van je: rustig blijven in een chaotische omgeving met mensen die in paniek kunnen zijn. De eigen brandweer van Tata Steel ondersteunt ons hierbij.'

Daarnaast kom je in het werk soms heftige dingen tegen. Arjan: 'Het liefst heb ik dat nieuwe collega's al flink wat ervaring hebben op de SEH. Je bent in je eentje tijdens een dienst op de verbandkamer, kunt vreselijke dingen tegenkomen. Dat soort heftige dingen vergeet je niet. Ik neem na zo'n gebeurtenis altijd even contact op met de collega die medische hulp heeft verleend. Een luisterend oor bieden als dat nodig is.'

VERBINDER

'Het mooiste van de verbandkamer is dat je echt iets voor mensen kan betekenen in korte tijd. Je hebt hele intensieve contacten, mensen zijn vaak heel dankbaar dat je ze helpt. De verbandkamer is echt een eigen 'bedrijfje' binnen Tata Steel. Ik heb een groot netwerk waar ik mee samenwerk, mensen die ik in de afgelopen 36 jaar heb leren kennen. Zoals de mensen van de DBB, maar ook van HSE (Health, Safety & Environment) die gaan over veiligheid, gezondheid en milieu op het Tata Steel terrein. Maar ook buiten Tata Steel zoek ik verbinding met andere partijen, bijvoorbeeld met onze arbodienst Zorg van de Zaak. We ondersteunen elkaar op het gebied van medische - en gezondheidsaspecten die we in protocollen vastleggen en regelen de ongevallenregistratie.'

'In het RKZ ben je onderdeel van een groter team van collega's, hier heb ik m'n eigen ding en mag ik het bestaansrecht van de verbandkamer waarmaken. Gelukkig gaan we in ieder geval nog 3 jaar door met 24/7 medische ondersteuning bij Tata Steel. Het contract is net verlengd, met een optie voor nog 2 jaar.'

De burens Tata Steel en RKZ blijven daarmee nog wat langer aan elkaar verbonden. Een goede zaak, volgens Arjan. De bedrijven zitten allebei in z'n hart. 'Ik voel me helemaal RKZ'er, maar Tata Steel is wel m'n kindje.'



“ De grootsheid van het Tata Steel terrein kan overweldigend zijn. Oefenen is daarom belangrijk. ”

