

Patiënteninformatie



Wie heeft toegang tot mijn gegevens?

Informatie over de uitwisseling van uw (medische) gegevens via e-mail en internet.



Door de inzet van digitale middelen (internet en e-mail) kunnen we u steeds meer service bieden. Wij kunnen u bijvoorbeeld via e-mail een link sturen naar een enquête op internet over uw behandeling. Of uw huisarts inzage geven in uw digitaal medisch dossier. Mogen wij dit zomaar doen? En zijn uw gegevens bij ons veilig? Dit en meer leest u in deze folder.

Gegevensuitwisseling via uw e-mailadres

Het RKZ kan e-mailadressen van patiënten gebruiken voor verschillende doeleinden. Hieronder leest u welke dit zijn:

Metten van patiënttevredenheid

Het RKZ vindt de mening van de patiënt over de kwaliteit van de zorg en de dienstverlening erg belangrijk. Om daar inzicht in te krijgen voeren wij onderzoek uit naar de patiënttevredenheid. Wij gebruiken hiervoor onder andere vragenlijsten op internet, waarvoor u op uw e-mailadres een link kunt ontvangen.

Herinneren aan een afspraak

Het RKZ gebruikt uw e-mailadres ook om u aan uw polikliniek afspraak te herinneren. Ter bescherming van uw privacy benoemen wij in de herinnering alleen het specialisme en het tijdstip waarop u verwacht wordt.

Hoe komen wij aan uw e-mailadres?

Medewerkers van het Klant Contact Centrum en van de poliklinieken vragen patiënten of zij hun e-mailadres beschikbaar willen stellen voor bovenstaande doeleinden. Heeft u ooit toestemming voor het gebruik van uw e-mailadres gegeven, maar wilt u hierop terugkomen? Dan kunt u te allen tijde uw toestemming weer intrekken.

De uitwisseling van medische gegevens

Bent onder behandeling in het RKZ? Dan leggen wij de gegevens over uw behandeling vast in een digitaal medisch dossier, ook wel elektronisch patiëntendossier genoemd. Deze gegevens zijn beschermd en goed beveiligd opgeslagen. Alleen iemand van het

Wie heeft toegang tot uw gegevens?

RKZ die uw gegevens nodig heeft voor uw behandeling, mag in uw dossier kijken. Momenteel is het nog zo geregeld dat uw verwijzer, meestal uw huisarts, na uw behandeling in het RKZ van ons een brief krijgt. Deze brief bevat een korte samenvatting van wat er is gebeurd en de resultaten van de behandeling.

Afwijkende laboratoriumuitslagen worden doorgestuurd naar uw apotheek. Daarmee kan de apotheker zo nodig de dosering van uw medicatie aanpassen. Uiteraard worden alleen die laboratoriumuitslagen met de apotheker gedeeld, die verband houden met uw medicatie. En natuurlijk vindt een aanpassing van de medicatie alleen plaats in overleg met uw behandelend specialist.

Gegevensuitwisseling via het digitaal medisch dossier

In veel situaties heeft het grote voordelen als uw huisarts, buiten het ziekenhuis, zelf in uw digitaal patiëntendossier kan kijken. Bijvoorbeeld wanneer na een opname in het ziekenhuis de behandeling thuis verder gaat onder begeleiding van uw huisarts. Uw huisarts ziet dan in uw dossier alle belangrijke gegevens bij elkaar, zoals bloeduitslagen, radiologie-uitslagen of uw medicatie. Uiteraard kan een zorgverlener buiten het ziekenhuis niet zomaar in uw ziekenhuisdossier kijken. Daarvoor is uw toestemming nodig. Een medewerker van het Klant Contact Centrum of van de polikliniek vraagt u om deze toestemming. Stemt u hiermee in, dan regelen wij dat uw zorgverlener uw dossier kan inzien. Natuurlijk gebeurt dat op een goed beveiligde manier. Ook hier geldt dat u uw toestemming te allen tijde weer kunt intrekken.

Meer informatie?

Heeft u nog vragen over de digitale uitwisseling van gegevens? Leest u dan de veel gestelde vragen en antwoorden in deze folder. Staat de informatie die u zoekt er niet bij? Stelt u uw vraag dan gerust aan de afdeling Kwaliteit van het RKZ. Dit is de afdeling die zich bezighoudt met informatiebeveiliging en privacy. U kunt telefonisch contact opnemen via telefoonnummer 0251 – 26 59 94

Veel gestelde vragen over digitale gegevensuitwisseling

Kunnen al mijn zorgverleners buiten het ziekenhuis mijn patiëntendossier inzien?

Heeft u toestemming gegeven dan kan voorlopig alleen uw huisarts (en zijn of haar waarnemer) uw dossier inzien. Uitwisseling van uw medicatiegegevens vindt plaats tussen uw huisarts, externe behandelende artsen en uw apotheek. Hierbij horen ook eventuele relevante bloedsuitslagen.

Hoe kan mijn zorgverlener buiten het ziekenhuis mijn gegevens inzien?

Als uw zorgverlener toegang wil tot uw gegevens, controleren wij eerst of wij deze zorgverlener kennen en of u patiënt bent bij deze zorgverlener. Uiteraard kijken wij ook of u toestemming heeft gegeven. Alleen dan kan de zorgverlener uw gegevens inzien. Dat inzien gebeurt via het Zorgverlenersportaal: een speciale website voor zorgverleners buiten het RKZ. Dit portaal is goed beveiligd en alleen toegankelijk met een wachtwoord en een unieke code.

Hoe trek ik mijn toestemming weer in?

U kunt uw toestemming intrekken door dit persoonlijk te komen melden bij de afdeling 'Inschrijven' van het Klant Contact Centrum. Hierbij is identificatie verplicht.

Welke gegevens kan mijn zorgverlener buiten het ziekenhuis zien?

In het Zorgverlenersportaal vindt uw zorgverlener onder andere de volgende gegevens: brieven van de medisch specialist, laboratoriumuitslagen, verslagen van onderzoeken, medicatie, echo's en radiologie-uitslagen.

Zijn mijn gegevens veilig?

De bescherming van uw medische gegevens is geregeld in de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) en de wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO). Om uw privacy te waarborgen is het Zorgverlenersportaal streng beveiligd. Alleen onder de volgende voorwaarden kan een zorgverlener uw medisch dossier inzien:

Wie heeft toegang tot uw gegevens?

- De zorgverlener moet inloggen vanaf een beveiligd computersysteem.
- De zorgverlener moet inloggen met een speciale (UZI-)pas of speciale inloggegevens.
- U heeft aan ons toestemming gegeven om gegevens uit te wisselen.
- Wij kunnen nagaan dat de zorgverlener een behandelrelatie met u heeft.
- De informatie uit het dossier is nodig voor de behandeling van de zorgverlener.

Het RKZ voert daarnaast controles uit om eventueel misbruik te voorkomen. Zo kunnen wij achterhalen welke informatie wanneer is opgevraagd en door welke zorgverlener.

Kan mijn zorgverlener buiten het ziekenhuis iets toevoegen aan het dossier?

Uw zorgverlener kan op het Zorgverlenersportaal niets toevoegen aan uw dossier. Hij kan alleen informatie inzien die van u bekend is in het RKZ. Alleen de medisch specialist van het RKZ kan toevoegingen doen in uw ziekenhuisdossier.

Kan ik toestemming geven aan een selectie van zorgverleners buiten het ziekenhuis?

Nee, het is niet mogelijk toestemming te geven voor slechts één of enkele zorgverlener(s). Als u het RKZ toestemming geeft om uw zorgverlener buiten het ziekenhuis inzage te geven in uw gegevens, dan geldt die toestemming voor alle groepen zorgverleners die betrokken zijn bij uw behandeling.

Hoe zit het met toestemming voor het inzien van dossiers van minderjarigen?

Voor het inzien van het dossier van een minderjarige gelden de volgende regels:

Kinderen tot 12 jaar

Ouders en/of wettelijk vertegenwoordigers bepalen wie het dossier van hun kinderen onder de 12 jaar mogen inzien. Zij verlenen de toestemming aan zorgverleners buiten het ziekenhuis.

Jongeren van 12 tot en met 15 jaar

Zijn uw kinderen ouder dan 12, maar jonger dan 16, dan moet het kind ook toestemming geven tot inzage van zijn dossier aan zorgverleners buiten het ziekenhuis. Dit geldt ook voor de toestemming tot inzage in het dossier door ouders en/of wettelijk vertegenwoordigers.

Jongeren van 16 jaar en ouder

Zij beslissen zelf of zij toestemming verlenen aan zorgverleners buiten het ziekenhuis om hun dossier in te zien. De toestemming van een ouder en/of wettelijk vertegenwoordiger is niet nodig. Ook heeft de ouder en/of wettelijk vertegenwoordiger geen recht meer op inzage in het dossier van het kind.



Vondellaan 13
1942 LE Beverwijk

+31 (0) 251 26 5555

rkz.nl

/RKZ.BrandwondencentrumBeverwijk

/RodeKruisZH

/company/rode-kruis-ziekenhuis

@rodekruisziekenhuis

Zorg van de Zaak

Het RKZ maakt deel uit van het Zorg van de Zaak Netwerk.