

Patiënteninformatie



Afspraken met betrekking tot uw medische gegevens

Voor een goede behandeling leggen behandelaars gegevens over u, als patiënt, vast in een dossier. U kunt daarbij denken aan aantekeningen over uw gezondheidstoestand, onderzoeksuitslagen en röntgenfoto's. Of gegevens die uw arts elders, bijvoorbeeld bij uw huisarts of bij een medisch specialist in een ander ziekenhuis, met uw toestemming heeft opgevraagd.

Een groot deel van de zorgverleners van het Rode Kruis Ziekenhuis legt deze gegevens vast in een elektronisch patiëntendossier (EPD). De rechten die u heeft bij een papieren medisch dossier zijn ook van toepassing op een elektronisch patiëntendossier.

Toegang tot uw gegevens

Uw behandelend arts draagt er zorg voor dat uw dossier veilig wordt beheerd, dat uw gegevens niet verloren gaan en niet in onbevoegde handen komen. De Raad van Bestuur van het Rode Kruis Ziekenhuis is eindverantwoordelijk. Zorgverleners die rechtstreeks bij uw behandeling of onderzoek betrokken zijn, hebben recht op inzage in uw gegevens. Voorbeelden zijn de verpleegkundigen, fysiotherapeuten, collega specialisten en artsen van andere specialismen. Maar ook ondersteunende medewerkers zoals doktersassistenten en secretaressen. Zij hebben alleen toegang tot de gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitoefenen van hun taak. Alle zorgverleners zijn tot geheimhouding verplicht over alle zaken waar zij beroepshalve kennis van nemen. De zorgverleners mogen geen informatie aan derden verstrekken tenzij u hiervoor toestemming geeft.

Toestemming

Wanneer uw behandelend arts uw gegevens wil gebruiken voor een ander doel dan hierboven is aangegeven, dan moet u daarover geïnformeerd worden en is uw toestemming nodig. Bijvoorbeeld: toestemming is nodig om gegevens te kunnen delen met een medisch specialist in een ander ziekenhuis, uw huisarts of als uw gegevens worden gebruikt voor wetenschappelijk onderzoek of statistiek.

Afspraken met betrekking tot uw medische gegevens

Uw toestemming is niet vereist als gegevens worden gebruikt die niet tot uw persoon herleidbaar zijn. Daarnaast worden gegevens aan anderen verstrekt wanneer dit wettelijk verplicht is. Bijvoorbeeld: uw behandelend arts moet een infectieziekte melden bij de directeur van de GGD. En bij overlijden moet de behandelend arts een verklaring van overlijden afgeven aan de ambtenaar van de burgerlijke stand.

Recht op inzage of een afschrift

U heeft recht op inzage in/ een afschrift van uw dossier. De wens kunt u tijdens een bezoek aan uw behandelaar kenbaar maken of schriftelijk aanvragen. Op de website www.rkz.nl kunt u een formulier hiervoor downloaden.

Wanneer u niet meer onder behandeling bent, kunt u uw verzoek ook richten aan dossierbeheer.

Let op!

Ouders en/of wettelijk vertegenwoordigers mogen het dossier van hun kinderen onder de 12 jaar inzien. Zijn uw kinderen ouder dan 12 jaar, dan heeft uw toestemming van uw kind nodig voor inzage. Vanaf 16 jaar vervalt het recht op inzage voor de ouders en/of wettelijk vertegenwoordigers.

Voor het verstrekken van afschriften wordt meestal een vergoeding in rekening gebracht voor de gemaakte kosten.

Een deel van uw dossier is in te zien via een beveiligd patiëntenportaal, mijn.RKZ.nl. Wanneer uw identiteit is geverifieerd kunt u met behulp van DigiD inloggen en onderdelen downloaden.

Recht op verbetering

Als u vindt dat de gegevens in uw dossier feitelijk onjuist zijn, kunt u uw arts vragen deze te verbeteren. Dit doet u schriftelijk. Binnen vier weken hoort u of, en zo ja, in hoeverre, aan uw verzoek wordt voldaan.

Recht op verwijdering

U kunt uw arts vragen (een deel van) uw dossier te vernietigen. Uw arts moet dit verzoek binnen drie maanden uitvoeren, tenzij hij aannemelijk maakt dat het bewaren van de gegevens van aanmerkelijk belang is voor iemand anders dan uzelf (bijvoorbeeld bij een erfelijke ziekte), of omdat een wettelijke bepaling vernietiging verbiedt. Het bezwaar tegen vernietiging wordt u schriftelijk medegedeeld.

U kunt ook een verzoek indienen om uw patiëntenportaal af te sluiten. Zie <https://www.rkz.nl/dossier>

Bewaartermijn

Uw gegevens worden niet langer bewaard dan nodig is voor het doel of de doelen waarvoor ze worden verwerkt. De algemene bewaartermijn is 15 jaar. Dit is volgens de wet geregeld (WGBO, Wet Geneeskundige Behandelovereenkomst). Deze termijn kan echter ook langer zijn, bijvoorbeeld voor medisch-wetenschappelijk onderzoek. Het kan ook zijn dat uw arts uw gegevens langer dan 15 jaar moet bewaren, bijvoorbeeld omdat alleen dan goede zorg kan worden geboden. Denk hierbij aan langlopende behandelingen of bij erfelijke aandoeningen. Het initiatief tot langer bewaren kan ook van u uitgaan. Daarover kunt u met uw behandelend arts afspraken maken.

Meer informatie?

Heeft u na het lezen van de folder nog vragen, dan kunt u voor klinische gegevens contact opnemen met het medisch archief, telefoon: 0251-265390.

Voor poliklinische gegevens kunt u contact opnemen met de desbetreffende polikliniek.

Bekijk ook onze website www.rkz.nl.

Afspraken met betrekking tot uw medische gegevens

Rode Kruis Ziekenhuis

Redactie: Afdeling Communicatie en Afdeling Algemeen RKZ

Vondellaan 13

1942 LE Beverwijk

Foto: Robert Koelewijn - JuistInBeeld.nl

T : +31 (0) 251 26 5555

W : rkz.nl



/RKZ.BrandwondencentrumBeverwijk



/RodeKruisZH



/company/rode-kruis-ziekenhuis

Zorg van de Zaak

Het RKZ maakt deel uit van het Zorg van de Zaak Netwerk.