

## Patiënteninformatie



## Opname op de interne afdeling

De internist vond het nodig om u op te nemen en heeft dat met u besproken. Tijdens een opname gebeurt er veel en er komen heel wat mensen bij u langs. Een opname is meestal niet prettig: u voelt zich niet goed, een vreemde omgeving, vreemde mensen, mannen en vrouwen op één zaal, veel onduidelijkheid, veel wachten, ander eten, waarschijnlijk veel vragen. Met andere woorden u bent de regie een beetje kwijt. Door middel van deze folder hopen wij u wat meer duidelijkheid te kunnen geven over uw behandelend arts, de gang van zaken op de afdeling en deperso(o)n(en) waar u met uw vragen en opmerkingen terecht kunt.



De internisten van het Rode Kruis Ziekenhuis:

Mw. M. Bartels, internist – nefroloog

Mw. J.S. van den Broek, internist – nefroloog

Mw. Dr. L.M. Faber, internist – hematoloog

Mw. A.M.N. Goosens, internist – oncoloog

Mw. G. Lindauer – van der Werf, internist – hematoloog – oncoloog

Mw. S. Mors – Bouhbouh, internist - nefroloog

Dhr. Dr. R.C. Rietbroek, internist – oncoloog

Dhr. Dr. N.K. Valk, internist – endocrinoloog

Mw. M. Zidane, internist – vasculair geneeskundige

### **De afdeling**

Als u met spoed opgenomen wordt, komt u in eerste instantie op de Acute Opname Afdeling terecht (AOA, A2). Als de opname langer gaat duren dan 2-3 dagen, dan wordt u, indien er plaats is, overgeplaatst naar de afdeling interne geneeskunde op A1.

De zaalarts komt dagelijks in de ochtend bij u langs om visite te lopen.

Tijdens de visite heeft u de gelegenheid de arts vragen te stellen. Doe dat ook als u met vragen of onduidelijkheden zit! Uw inbreng wordt op prijs gesteld.

Wij willen graag dat het voor u duidelijk is wat er gebeurt en waarom. Er is een apart hoofdstuk in deze folder waarop u de vragen voor de visite kunt opschrijven.

De internist / supervisor komt op de dag van opname en op de dag van de “grote visite” bij u langs (en vanzelfsprekend vaker mocht dat nodig zijn).

De dag van de “grote visite” hangt af van het weekschema van de superviserende internist van de afdeling. Informeer hiernaar bij uw zaalarts of de verpleegkundige.

De zaalarts beoordeelt dagelijks hoe het met u gaat en zal aanvullende onderzoeken aanvragen en/of behandelingen starten indien noodzakelijk, in overleg met de supervisor.

Besproken wordt: het soort onderzoek / behandeling, reden onderzoek / behandeling en mogelijke complicaties. Ingewikkelde onderzoeken staan uitgebreid beschreven in de folders die u daarvoor van de verpleegkundige overhandigd krijgt.

Tijdens de opname kan er een gesprek met u en uw familie / naasten plaatsvinden om o.a. de voortgang van de behandeling of uitslagen van onderzoeken te bespreken. Ook hierbij vinden wij uw inbreng erg belangrijk. Schrijf uw vragen voor het gesprek ook in deze folder. U kunt een afspraak maken voor een gesprek met familie / naasten via de verpleegkundige.

Voordat u met ontslag gaat komt de zaalarts bij u langs om de opname te bespreken. Wij willen graag dat u naar huis gaat zonder onduidelijkheid over de opname. U kunt de eventuele vragen noteren in deze folder.

U merkt dat er vele momenten zijn om vragen te stellen, maakt u daar alstublieft gebruik van.

### **Hoofdbehandelaarschap internisten Rode Kruis Ziekenhuis**

U heeft al kunnen lezen welke internisten er werkzaam zijn in het Rode Kruis Ziekenhuis en wat hun extra aandachtsgebied is.

### **Verdeling van de werkzaamheden**

Per (gedeelte van de) afdeling is één van de internisten verantwoordelijk voor de klinische zorg. Omdat de internisten meerdere werkzaamheden hebben als polikliniek, dialyse, dagbehandeling oncologie et cetera is er een (meestal vaste) waarnemer.

De verantwoording voor de afdeling houdt in: toezicht (supervisie) op de afdeling interne geneeskunde, de Acute Opname Afdeling, de Spoedeisende Hulp en het adviseren op andere afdelingen waar het intern geneeskundige problematiek betreft.

De dagelijkse gang van zaken op de afdeling wordt geregeld door de zaalarts. Minstens tweemaal per dag bespreekt de zaalarts de patiënten met zijn / haar supervisor.

### **Opname**

Als u (acuut) opgenomen wordt in het Rode Kruis Ziekenhuis, dan wordt u in eerste instantie geplaatst op de Acute Opname Afdeling (AOA, A2). Deze afdeling is uitgerust om te allen tijde opnames te verzorgen. Hierdoor wordt de rust op de gewone verpleegafdelingen minder verstoord en dat komt u weer ten goede.

Als u na een aantal dagen nog onvoldoende hersteld bent, of als op voorhand al duidelijk is dat de opname langer gaat duren, dan wordt u van de AOA overgeplaatst naar de interne afdeling A1. Het kan wel eens voorkomen dat de interne afdeling vol ligt, in dat geval komt u op een andere afdeling terecht, meestal is dat dan

de cardiologie- of longafdeling (A4). Het streven is altijd wel dat u zo spoedig mogelijk overgeplaatst wordt naar de interne afdeling. Waar u ook in het ziekenhuis ligt, de zaalarts en/ of internist komt bij u langs en regelt de medische zorg. De weekenddiensten worden door de internisten uit het RKZ verzorgd.

### **Medewerkers betrokken bij uw behandeling op de afdeling**

Tijdens uw opname zal de internist bijgestaan worden door vele andere medewerkers:

- **Zaalarts:**

Dagelijks komt de zaalarts bij u visite lopen. De zaalarts heeft de basisopleiding tot arts afgerond. Hij/zij is al dan niet in opleiding tot medisch specialist. Hij/zij regelt alle praktische zaken omtrent de medische zorg tijdens uw opname en voert de gesprekken (eventueel samen met de internist).

- **Co-assistent:**

Een co-assistent is bezig met zijn/haar opleiding tot basisarts en loopt hiervoor stages (co-schappen) bij diverse specialismen. Hij/ zij zal een keer extra bij u terug kunnen komen om naar uw verhaal van klachten te luisteren en u opnieuw te onderzoeken om ervaring op te doen, als u dit toestaat. Uw terugkoppeling is leerzaam voor hem/haar.

- **Verpleegkundigen:**

Op de afdeling werkt een vast team gediplomeerde verpleegkundigen en een aantal leerling-verpleegkundigen. In principe zal dezelfde verpleegkundige steeds voor u zorgen, hoewel dit per dag en dienst kan wisselen. De verpleegkundige regelt de dagelijkse zorg, medicatietoediening en alle organisatorische aspecten van de opname en ontslag.

- **Gespecialiseerde verpleegkundigen:** (komen langs als daar een reden voor is)

Voorbeelden hiervan zijn: diabetesverpleegkundigen, oncologieverpleegkundigen en longverpleegkundigen. Deze verpleegkundigen zijn gespecialiseerd in een bepaald gedeelte van

de zorg, waardoor ze beter de patiënten met deze aandoeningen kunnen begeleiden.

- **Transferverpleegkundige:**

Verpleegkundige die alle zaken omtrent het ontslag regelt, thuiszorg, hoog-laagbed, opname in verpleeghuis of hospice et cetera.

- **Fysiotherapeut:**

Op indicatie zal tijdens de opname de fysiotherapeut bij u langskomen om u o.a. oefentherapie te geven en /of te helpen met mobiliseren.

- **Geestelijk verzorger:**

Vroeger ziekenhuis pasto(o)r of ziekenhuis dominee genoemd. De activiteiten van de geestelijk verzorger staan los van religie. Als u en/of uw familie / naasten behoefte hebben aan een gesprek en/of luisterend oor dan kunt u dat aangeven aan de verpleegkundige.

- **Diëtiste:**

Indien bij opname aan de hand van een vragenlijst vastgesteld wordt dat uw voedingstoestand niet optimaal is, dan wordt de diëtiste gevraagd mee te denken om u voedingstoestand te verbeteren.

- **Voedingsassistente:**

Deze komt enkele malen per dag langs om u te voorzien van maaltijden en dranken. Indien u ten aanzien van de voeding bepaalde wensen hebt, of een voedselallergie hebt of een dieet volgt dan bespreekt u dat met de voedingsassistente.

- **Afdelingssecretaresse:**

Verzorgt de administratieve zaken rond opname, verblijf en ontslag.

**Belangrijke telefoonnummers**

Rode Kruis Ziekenhuis  
0251 – 26 55 55

Afdeling A1  
0251 – 265100 / 265101

Acute Opname Afdeling:  
0251 – 78 38 52



## **Rode Kruis Ziekenhuis**

Redactie: Afdeling Communicatie en Afdeling Interne geneeskunde  
Vondellaan 13

1942 LE Beverwijk

Foto: Robert Koelewijn - JuistInBeeld.nl

**T** : +31 (0) 251 26 5555

**W** : rkz.nl



/RKZ.BrandwondencentrumBeverwijk



/RodeKruisZH



/company/rode-kruis-ziekenhuis

## **Zorg van de Zaak**

Het RKZ maakt deel uit van het Zorg van de Zaak Netwerk.